

## プライバシーポリシー

Nikkei Life Planners Inc.（以下、「当社」とします）は、本ウェブサイト上で提供するサービスにおけるお客様の個人情報の取り扱いについて、以下の通りプライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」とします）を定めます。

当社がお客様に対して、保険・年金・投資商品などの金融商品を的確にご案内をする上で、又、お客様の生涯にわたる金融商品のニーズに対応するため、お客様の個人情報をお尋ねする事がございます。カナダ国内の金融商品取り扱い機関は、金融監督省庁や監督機関の定める規定に沿い、商品の加入・購入手続きに際して、ご本人確認の為に必要としております。

### 1) どのような方法で？

当社はおお客様の情報を書面・e-mail・口頭などでお尋ねいたします。

### 2) 必要な時にお尋ねいたします

当社はおお客様の情報を必要な時だけお尋ねいたします。ご健康状態・ライフスタイル・ファイナンシャル状況や連絡先などをお聞きいたします。お客様の目的やニーズに合った保険・年金・投資商品を提供させていただく為、そして生涯にわたるアフターサービスの為に必要といたします。当社はお客様の個人情報を第三者に転売するような事は致しません。

### 3) 当社が個人情報を収集・利用する目的は以下のとおりです。

- ❖ お客様に最適な商品をご提供する上で、お客様のニーズ、適合性などを知るため、そして将来的なサービスに役立てるため。
- ❖ 商品の購入条件に適合されているかを判断するため。
- ❖ 保険会社や取扱金融機関のコンプライアンスや法的な要求も含めて、総合的なサービスをご提供するため。
- ❖ 将来的に発生し得るかもしれないリスクを予めお伝えできるようにするため。
- ❖ ご契約上の規定や決まりごとに適用しているかどうかを見極めるため。
- ❖ お客様からのお問い合わせに回答するため（本人確認を行う事を含む）
- ❖ 重要なお知らせなど必要に応じたご連絡のため。

### 4) 個人情報の第三者提供

当社はおお客様の個人情報を、商品販売及びアフターサービスの為に以下の第三者に提供いたします。

- ❖ 保険会社
- ❖ その再保険会社
- ❖ その他の金融商品取り扱い金融機関及び取り扱い会社
- ❖ 業務やサービス提供のために必要となる保険代理店とその従業員及び所属するエージェント。

#### 5) 個人情報の保管について

当社はおお客様の情報を必要と判断される期間のみ、保管させていただきます。当社にて必要なしと判断された時点でお客様へのご連絡なしに削除させていただきます。

#### 6) 個人情報の開示

当社は、本人から個人情報の開示を求められたときは、本人に対して遅滞なくこれを開示します。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部または一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。なお、個人情報の開示に際しては、手数料を申し受ける場合もございます。

- 本人または第三者の生命・身体・財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- その他法令に違反することとなる場合

前項の定めにかかわらず、履歴情報および特性情報などの個人情報以外の情報については、原則として開示いたしません。

#### 7) 個人情報の訂正および削除

お客様は、当社の保有する自己の個人情報が誤った情報である場合には、当社が定める手続きにより、当社に対して個人情報の訂正、追加または削除（以下、「訂正等」といいます。）を請求することができます。

当社は、お客様から前項の請求を受けてその請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の訂正等を行うものとします。

当社は、前項の規定に基づき訂正等を行った場合、または訂正等を行わない旨の決定をしたときは遅滞なく、これをユーザーに通知します。

#### 8) プライバシーポリシーの変更

本ポリシーの内容は、法令その他本ポリシーに定めのある事項を除いて、お客様に通知することなく、変更することができるものとします。

当社が別途定める場合を除いて、変更後のプライバシーポリシーは、本ウェブサイトに掲載したときから効力を生じるものとします。

#### 9) お問い合わせ窓口

本ポリシーに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

住所：3463 Kingsway, Vancouver, BC, V5R 5L5 Canada

社名：Nikkei Life Planners Inc.

Eメールアドレス：info@hokencanada.com